Jawabkan

Senarai Fakta Perniagaan

Pelanggan bertanya soalan yang sama, tidak kira waktu. Tulis jawapannya di sini, sekali sahaja.

Nama perniagaan: _____ Tarikh diisi: _____

Tulis jawapan anda, bukan soalan sahaja.

Pembantu Jawabkan menjawab pelanggan hanya daripada jawapan yang anda tulis dan luluskan. Soalan tanpa jawapan akan diserahkan kepada anda, setiap kali ia ditanya.

✗ Soalan sahaja: "Kek coklat 1 kg berapa?"

✓ Jawapan: Kek coklat 1 kg: RM _____. Tempah sekurang-kurangnya _____ hari lebih awal.

- **Tulis syaratnya juga.** Contoh: caj datang ke rumah RM _____ dalam _____ km, di luar kawasan itu RM _____.
- **"Tiada" juga satu jawapan.** Jika anda tidak menawarkan sesuatu, tandakan ☐ Tiada. Pembantu boleh terus memberitahu pelanggan.
- **Tidak pasti? Biarkan kosong.** Pembantu tidak akan meneka. Soalan itu akan diserahkan kepada anda.

A. Apa yang anda jual atau sediakan

Pelanggan bertanya: "Ada jual ...?" · "Buat ... tak?"

A1. Produk atau perkhidmatan utama, ditulis seperti pelanggan menyebutnya:

Nama yang digunakan pelanggan	Penerangan ringkas (saiz, perisa, jenis)

Ada lebih banyak? Sertakan senarai penuh, menu atau gambar papan harga anda.

A2. Yang TIDAK anda jual atau sediakan (supaya pembantu boleh terus menjawab "tiada"): _____

B. Harga dan caj

Pelanggan bertanya: "Berapa?" · "Ada caj lain?"

B1. Harga:

Produk atau perkhidmatan	Harga (RM)	Sudah termasuk

B2. Bayaran sekali sahaja: ☐ Tiada ☐ Deposit RM _____ ☐ Pendaftaran RM _____ ☐ Caj datang ke lokasi (call-out) RM _____ ☐ Lain: _____

B3. Harga berbeza mengikut (saiz, kuantiti, kawasan atau waktu): _____

C. Cara memesan, menempah atau mendaftar

Pelanggan bertanya: "Macam mana nak order?" · "Kena tempah dulu ke?"

C1. Langkah pertama pelanggan: ☐ Datang terus ☐ WhatsApp nombor ini ☐ Borang atau pautan: _____ ☐ Telefon: _____

C2. Perlu ditempah lebih awal: ☐ Tidak perlu ☐ Sekurang-kurangnya _____ hari / jam sebelum

C3. Penghantaran: ☐ Tiada ☐ Ada: kawasan _____, caj RM _____, pesanan minimum RM _____

C4. Ambil sendiri: ☐ Boleh ☐ Tidak

D. Stok dan tempahan

Pelanggan bertanya: "Hari ni ada lagi?" · "Sabtu ni ada kosong?"

D1. Apabila pelanggan bertanya "ada lagi?" atau tentang waktu yang masih kosong:

☐ Serahkan kepada saya untuk disemak (paling selamat)

☐ Yang SENTIASA ada: _____

(jangan tulis yang kadang-kadang habis)

Pembantu tidak akan mengesahkan bahawa sesuatu waktu, barang atau tempahan sudah disimpan untuk pelanggan.

E. Waktu operasi

Pelanggan bertanya: "Sabtu buka?" · "Buka hari Ahad?"

E1. Hari buka: _____ hingga _____ · **Waktu:** _____ hingga _____

E2. Hari tutup: _____ · **Cuti umum:** ☐ Tutup ☐ Buka _____ hingga _____

E3. Waktu rehat (jika tutup sekejap, cth. solat Jumaat):

_____

F. Lokasi

Pelanggan bertanya: "Kat mana?" · "Ada parking?"

F1. Alamat penuh:

_____

☐ Tiada kedai fizikal (dalam talian sahaja)

F2. Mercu tanda (landmark) yang dikenali ramai:

_____

F3. Tempat letak kereta (parking):

_____

F4. Pautan Google Maps atau Waze:

_____

G. Pembayaran

Pelanggan bertanya: "Boleh bayar QR?" · "Kena bayar dulu?"

G1. ☐ Tunai ☐ Kad debit ☐ Kad kredit ☐ DuitNow QR ☐ E-dompet: _____ ☐ Pindahan bank

G2. Bila perlu dibayar: ☐ Semasa memesan ☐ Deposit dahulu, baki _____ ☐ Semasa ambil atau terima

G3. Invois untuk syarikat: ☐ Ya ☐ Tidak

Yang diserahkan semula kepada anda

Tidak perlu tulis jawapan untuk perkara di bawah. Pembantu tidak akan menjawabnya sendiri. Soalan rutin dijawab daripada fakta anda. Perkara ini terus diserahkan kepada anda, berserta perbualannya.

- aduan;
- sebut harga khas, termasuk pesanan pukal dan tempahan khas (custom);
- apa-apa yang belum anda luluskan;
- sama ada sesuatu sesuai untuk seseorang: umur, kesihatan, alahan, anak, kenderaan atau rumah mereka;
- diskaun dan tawar-menawar;
- "Boleh simpan satu untuk saya?" dan pengesahan tempahan atau waktu temujanji.

Sudah isi? Itu sudah separuh setup pilot anda.

Separuh lagi kita buat bersama: kami masukkan harga anda, anda luluskan setiap fakta, anda sambungkan saluran anda. Simpan kertas ini; kita akan menggunakannya semasa setup. Pilot berbantu 14 hari, tanpa kad. Mohon di laman web Jawabkan: www.jawabkan.com